



allp fit
ACADEMIA

NORMAS DE UTILIZAÇÃO

NORMAS DE UTILIZAÇÃO ALLP FIT ACADEMIA

Nós, da **ALLP FIT ACADEMIA**, temos como objetivo oferecer um ambiente moderno, agradável e seguro para a prática de atividades físicas. Assim, visando garantir a melhor experiência dos usuários, ao adentrar nas dependências de qualquer unidade **ALLP FIT ACADEMIA** (seja como aluno matriculado, convidado de aluno ou frequentador), você concorda com a integral e irrestrita observância de todas as regras emitidas pela **ALLP FIT ACADEMIA**, incluindo o monitoramento por câmeras de segurança em todas as dependências, para segurança de todos os presentes.

O não cumprimento do regamento poderá acarretar, a critério da **ALLP FIT ACADEMIA**, penalidades (advertência, suspensão e até rescisão) para o infrator. Assim, reforçando o nosso compromisso em garantir o **TOPO** para todos os usuários dos serviços ofertados pela **ALLP FIT ACADEMIA**, seguem algumas condutas que **NÃO** são permitidas em nossas unidades:

	Fumar, consumir bebidas alcoólicas, anabolizantes e/ou portar armas brancas ou de fogo;
	A ALLP FIT ACADEMIA permite a atuação de personal trainers contratados pelos usuários, desde que cadastrados e autorizados pela academia, para fins de identificação, sem implicar recomendação ou responsabilidade sobre seus serviços. A contratação e os riscos são exclusivos dos usuários. É proibido atuar como personal trainer sem cadastro e autorização. Além disso, os profissionais de educação física devem estar uniformizados durante as aulas para garantir identificação adequada.
	É proibido facilitar ou permitir a entrada de terceiros nas unidades sem a devida identificação. Além disso, é vedada a entrada e permanência de alunos em áreas não inclusas em seus planos de acesso, tais como sauna, cadeira de massagem, Allp Zone, Vila de Benefícios, entre outras. Alunos que facilitarem o acesso de outros a essas áreas responderão solidariamente pelas infrações, ainda que possuam autorização individual para acesso.
	A permanência de crianças nas dependências da ALLP FIT ACADEMIA é permitida exclusivamente na área Kids, devendo sempre estar sob a supervisão constante dos pais ou responsáveis. A unidade disponibiliza uma monitora na área Kids em horários pré-definidos, conforme cada unidade. No entanto, a responsabilidade integral pelo cuidado e segurança das crianças permanece exclusivamente com os responsáveis.
	É vedada a entrada de animais nas dependências da academia, exceto nos casos previstos em lei, como cães-guia e outros animais de assistência.

	É terminantemente proibido fotografar, gravar ou filmar nas dependências da ALLP FIT ACADEMIA sem autorização prévia e expressa da academia e da pessoa que está sendo filmada ou fotografada, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Embora o uso de dispositivos móveis faça parte do cotidiano, é vedado utilizá-los para fotografar ou gravar vídeos nos espaços de treino de forma que comprometa a privacidade dos usuários. Nos banheiros, é estritamente proibido o uso de aparelhos de filmagem, como celulares e câmeras, para garantir a privacidade e segurança de todos.
	Comercializar e/ou divulgar produtos e/ou serviços de qualquer natureza, inclusive no estacionamento;
	É proibido soltar ou bater pesos no chão, devendo-se limitar ruídos de todos os tipos, inclusive o volume de som de dispositivos pessoais. A utilização dos aparelhos deve seguir rigorosamente as normas e os limites estabelecidos pelo fabricante, sendo proibido adicionar pesos além do limite recomendado ou utilizar o equipamento para exercícios não indicados pelo fabricante ou pelos professores da unidade. Em caso de dano ao equipamento causado pelo uso indevido, o custo do reparo será de responsabilidade do aluno.
	Não devolver os pesos que você utilizou para o local correto. Solicitamos que coloque os pesos em seu lugar e, para higiene de todos, limpe o aparelho com os produtos desinfetantes à sua disposição.
	Qualquer tipo de violência verbal e/ou física com qualquer pessoa dentro das unidades.
	Ocupar equipamentos sem estar realizando o exercício. Solicitamos que, ao finalizar sua série, libere o equipamento para que outros usuários possam utilizá-lo de forma eficiente e organizada.
	A sauna possui horários específicos de funcionamento, os quais devem ser respeitados por todos os usuários. É estritamente proibida a entrada na sauna com roupas íntimas ou sem roupas, bem como a realização de atividades pessoais, como fazer a barba. Não é permitido o uso de objetos perfurantes ou cortantes dentro da sauna, garantindo assim a segurança de todos os presentes. A sauna é de natureza a vapor e úmida, o que implica um risco potencial de queimaduras ao encostar na saída de vapor. Solicitamos atenção redobrada para evitar acidentes e assegurar uma experiência segura e confortável para todos os usuários.
	Entrar ou circular pelas dependências da ALLP FIT sem camisa ou camiseta;
	Gritar, utilizar palavras de baixo calão e/ou ter atitudes inconvenientes e/ou que incomodem os demais usuários.
	Usar roupas e calçados inadequados para praticar atividades físicas, e/ou treinar descalço.

NORMAS DE UTILIZAÇÃO ALLP FIT ACADEMIA

	A ALLP FIT ACADEMIA permite atividades físicas para crianças a partir de 12 anos, seguindo as diretrizes específicas para essa faixa etária.
	Os boxes/cabines de banho localizados no interior dos vestiários são de uso individual.
	A ALLP FIT ACADEMIA poderá disponibilizar armários para a guarda de pertences pessoais quando da prática de exercícios físicos, sendo de exclusiva responsabilidade do usuário a utilização de cadeado, trava de segurança ou equivalente próprios. A não observância desta determinação isenta a ALLP FIT ACADEMIA pela perda, dano ou extravio destes pertences. Se comprovado que o armário e/ou cadeado foram violados, a ALLP FIT ACADEMIA se compromete a reembolsar ao usuário em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados no armário, até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais). O reembolso, contudo, dependerá da comprovação, por parte do usuário, da existência dos pertences.
	As aulas coletivas, como zumba, dança e spinning, possuem horários previamente agendados e estão sujeitas à disponibilidade da unidade. A participação dos alunos será permitida conforme a capacidade de cada turma, respeitando-se a ordem de chegada e o limite máximo de participantes.
	A ALLP FIT ACADEMIA não se responsabiliza pelo roubo, furto, dano ou extravio de objetos pessoais deixados/esquecidos nos equipamentos e que estavam sob o poder e vigilância exclusiva do usuário durante a prática de exercícios físicos.
	É vedado ao usuário deixar seus pertences nos armários após sua saída das dependências da ALLP FIT ACADEMIA, mesmo que estejam fechados com cadeado, trava de segurança ou equivalente. Nestes casos, a ALLP FIT ACADEMIA se reserva o direito de abrir os armários e deixar os pertences na recepção à disposição do usuário. Os objetos retirados dos armários ou encontrados nas dependências da academia serão guardados por um período de 30 (trinta) dias; após esse prazo, serão doados. A ALLP FIT ACADEMIA não se responsabiliza pelo reembolso de cadeados ou travas removidos durante esse processo.
	O uso do estacionamento é limitado a 2 horas, vinculadas ao período de treino do aluno. Não é permitida a permanência no estacionamento fora desse intervalo. O número de vagas é limitado à capacidade da unidade e não há reserva de vagas para alunos, ficando o uso sujeito à disponibilidade no momento da chegada.

DAS PENALIDADES

A não observância das regras estabelecidas nestas Normas de Utilização, nos contratos de prestação de serviços e/ou em qualquer outro regramento da **ALLP FIT ACADEMIA** disponível nas unidades, em seu site ou em suas redes sociais é passível de penalização do transgressor com advertência, suspensão e/ou rescisão unilateral de seu contrato com a **ALLP FIT ACADEMIA**.

Deste modo, a administração **ALLP FIT ACADEMIA** fará a avaliação da gravidade da infração, de acordo com as seguintes premissas:

INFRAÇÃO GRAVE: Rescisão imediata do contrato;

INFRAÇÃO LEVE: Possibilidade de advertência ou suspensão.

São consideradas infrações graves:

- O uso compartilhado de boxes/cabines de banho ou sanitários;
- Reincidência de usuário já penalizado com suspensão anteriormente; Ilícitos penais, como por exemplo, agressões físicas;
- Demais atos que, após análise da direção, sejam incompatíveis com a civilidade necessária para convivência do usuário infrator e os demais, sendo justificada a medida.

São consideradas infrações leves:

- Não sendo enquadrado como infração grave, os demais atos serão considerados infrações leves, os quais, após análise do caso, poderão ter como resultado advertência ou suspensão, conforme se delimita:
- **Suspensão:** Suspensão do direito de utilização dos serviços prestados pela ALLP FIT ACADEMIA, pelo período de 7 dias, nas hipóteses de: já ter sido penalizado com 3 advertências; causar danos estruturais nas instalações, seja por culpa ou dolo; provocar, incitar ou apoiar indiretamente agressões, verbais ou físicas, a qualquer um; publicar imagens ou vídeos de terceiros, realizados nas dependências da ALLP FIT ACADEMIA, independentemente de motivo ou causa, sem autorização expressa do terceiro envolvido.

DAS PENALIDADES

- **Advertência:** Qualquer infração cometida pelo usuário que não tiver previsão de penalidade específica, as quais já foram abordadas nas normas de utilização, será objeto de advertência, ressalvados os casos que necessitem a análise da administração a fim de mensurar a gravidade.

Os casos omissos no presente documento deverão ser analisados pela Administração.

Considerando a busca permanente do aperfeiçoamento dos serviços disponibilizados pela **ALLP FIT ACADEMIA**, eventuais sugestões e reclamações deverão ser encaminhadas, por escrito, através dos canais de atendimento pertinentes. Conte com a **ALLP FIT ACADEMIA!**



allp fit
ACADEMIA